



Das sind wir

Die martas Gästehäuser Hauptbahnhof Berlin verteilen sich auf drei Gebäude, die auf dem grünen Gelände der Berliner Stadtmission stehen. Der Verein für Berliner Stadtmission ist Träger unseres Hauses. Diese christliche Trägerschaft ist uns wichtig und wir möchten, dass sie für unsere Gäste spürbar ist.

Die Berliner Stadtmission ist ein christliches Werk, das sich seit 1877 in vielfältiger Weise für das Wohl von Menschen in Berlin und Umgebung engagiert. Mit mehr als 90 Projekten unterstützen wir Menschen auf viele verschiedene Arten. Die Angebote sind breit gefächert: Bahnmissionsmissionen, Notunterkünfte für Wohnungslose, Jugend- und Familienhilfen, Flüchtlingshilfen und Unterstützung für nichtkrankenversicherte Personen. Zusätzlich dazu betreibt die Stadtmission auch Gemeinden, Wohnstätten, Seniorenzentren, Kitas und Familienzentren, Kiezläden sowie Hotels und Gästehäuser. Bei der Berliner Stadtmission arbeiten über 1.000 Angestellte und rund 1.800 Ehrenamtliche.

Bei uns in den martas Gästehäusern Hauptbahnhof Berlin, gibt es 118 Zimmer und mehr als 400 Personen können bei uns schlafen. Zusätzlich vermieten wir sechs Apartments. Das Team besteht aus ca. 50 Mitarbeitenden verschiedener Nationalitäten und Altersstufen. Unser Haus hat nicht nur eine angeschlossene Küche, die auch mal voll vegane Sommerbuffets für mehr als 300 Personen selbst produziert, sondern auch einen sehr großen Veranstaltungsbereich in dem Konferenzen oder auch Parteitage stattfinden und wo an den Wochenenden Hochzeiten gefeiert werden. Im Jahr verzeichnen wir über 80.000 Übernachtungen. Unsere Zielgruppe sind vor allem Familien, sowie Klassen und Gruppenfahrten wie Konfirmanden-, Sportgruppen oder Chöre. Während der Sommermonate können unsere Gäste auch Mehrbettzimmer buchen, sodass auch viele Rucksackreisende den Weg zu uns finden.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir eine/n

Mitarbeiter:in Rezeption (m/w/d)

38,5h, 30 Tage Urlaub + Zulagen

ab sofort, unbefristet, 38,5h in Vollzeit

Deine Aufgaben

- Gäste mit einem Lächeln empfangen, ihre Fragen beantworten, Herausforderungen annehmen
- Check In und Check Out der Gäste mit unserem Reservierungssystem (aktuell Fidelio) durchführen
- Führung der Schicht-Kasse und Kassenabrechnung u. -übergabe / Buchungen und Rechnungserzeugung nach den Vorgaben in der Hotelsoftware
- Reservierungsanfragen am Telefon und per Email bearbeiten
- Anrufe weiterleiten und Menschen verbinden.
- Wünsche erfüllen, z.B. Fahrtickets und Kioskverkauf inkl. Abrechnung von Gebühren
- mit den anderen Abteilungen Hand in Hand arbeiten
- Einhaltung der vorgegebenen Standards für den Bereich Rezeption

Was Dich erwartet

- eine 5-Tage-Woche von Montag bis Sonntag im 2-Schicht-System (Früh- und Spätdienste) für eine flexible Freizeitgestaltung, nur gelegentlich auch Nachtdienste
- Kinderzulage für Kindergeldberechtigte
- sehr gute betriebliche Altersvorsorge bei der EZVK
- 30 Tage Urlaub + Jahressonderzahlung
- tarifliche Vergütung entsprechend AVR DWBO
- angenehme Arbeitsatmosphäre in einem Herzen Berlins
- Team Events und Mitarbeitertage

Dein Profil

- eine abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachmann/-frau und/oder entsprechende Berufserfahrung
- gute Kenntnisse einer Hotelbuchungssoftware (vorzugsweise Oracle Suite 8)
- kommunikativ, teamfähig, freundliches Auftreten
- eine schnelle Auffassungsgabe, um den Gästen ein kompetenter Ansprechpartner zu sein
- eine freundliche und geduldige Ausstrahlung, die unsere Gäste willkommen heißt
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- wünschenswert ist die Mitgliedschaft in einer christlichen Kirche; auf jeden Fall solltest du dem christlichen Glauben gegenüber eine positive Einstellung haben und das Leitbild der Berliner Stadtmission unterstützen und umsetzen

Du findest dich hier wieder und möchtest uns unterstützen? Dann klicke auf "jetzt bewerben".

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Jetzt bewerben

Kontakt

Mach dir deinen eigenen Eindruck von
Martas auf:

www.martas.org

Fragen zur Stelle beantwortet dir gerne:

Astrid Fuhrmann

fuhrmann@berliner-stadtmission.de



Mit Einreichen Ihrer Bewerbungsunterlagen stimmen Sie der Datenspeicherung und -nutzung in unserer verwendeten Bewerbermanagementsoftware zu. Datenschutzerklärung: <https://berliner-stadtmission.jobbase.io/policy>