



Gesucht:
Rezeptionsmitarbeiter (m/w/d)
und neues Teammitglied



Ihr zukünftiger Arbeitsplatz liegt in der Mitte von Berlin – im Herzen der Stadt: **Das Jugendgästehaus Hauptbahnhof.**

Wir suchen

einen Rezeptionsmitarbeiter (m/w/d)

in Vollzeit mit einem Stellenumfang von 38,5 Wochenstunden

Sie sind erster Ansprechpartner, freundlicher Ratgeber und geduldige Informationsquelle für unsere jungen, internationalen Gäste und leben die lockere Atmosphäre des Jugendgästehauses.

Das können Sie für uns tun:

- Gäste mit einem Lächeln empfangen, ihre Fragen beantworten, Herausforderungen annehmen.
- Check In und Check Out der Gäste in unserem Reservierungssystem durchführen.
- Reservierungsanfragen am Telefon und per E-Mail bearbeiten.
- Anrufe weiterleiten und Menschen verbinden.
- Wünsche erfüllen, z.B. Fahrtickets und Getränke verkaufen, Wege durch die Stadt finden.
- Mit den anderen Abteilungen Hand in Hand arbeiten.

Das bieten wir Ihnen:

- Eine Anstellung in Vollzeit (38,5 Stunden).
- Eine 5-Tage-Woche von Montag bis Sonntag im 2-Schicht-System (Früh- und Spätdienste) für eine flexible Freizeitgestaltung. Die Bereitschaft gelegentlich Nachtdienste zu übernehmen ist von Vorteil (z.B. Urlaubs- und Krankheitsvertretung).
- Eine tarifliche Bezahlung nach AVR DWBO (beinhaltet u.a. Zuschläge für Nacht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit sowie eine Jahressonderzahlung).
- Ein Gäste- und Tagungshaus mit jungen internationalen Besuchern und vielen Stammgästen.
- Eine geduldige Einarbeitung und einen sicheren Arbeitsplatz für mindestens die nächsten 2 Jahre.
- Regelmäßig stattfindende Mitarbeiterangebote sowie Veranstaltungen der Berliner Stadtmission.
- Ideenmanagement, Feedbackgespräche, Weiterbildungsangebote.
- Eine familiäre Atmosphäre, die christliche Werte lebt.

Wir wünschen uns von Ihnen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachmann/-frau und/oder entsprechende Berufserfahrung.
- Gute Kenntnisse einer Hotelbuchungssoftware (vorzugsweise Oracle Suite 8)
- Eine schnelle Auffassungsgabe, um den Gästen ein kompetenter Ansprechpartner zu sein.
- Eine freundliche und geduldige Ausstrahlung, die unsere Gäste willkommen heißt.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse.
- Wünschenswert ist die Mitgliedschaft in einer christlichen Kirche; auf jeden Fall sollten Sie dem christlichen Glauben gegenüber eine positive Einstellung haben und das **Leitbild** der Berliner Stadtmission unterstützen und umsetzen.

Das sind wir:

Mit knapp 400 Betten, 11 Seminarräumen und dem Festsaal für bis zu 300 Personen sind wir der ideale Partner für Familien, Klassenfahrten und Tagungsgäste. Das Jugendgästehaus Hauptbahnhof gehört mit drei weiteren Gästehäusern zur Berliner Stadtmission.

Sie finden sich hier wieder und wir sind genau der Arbeitsplatz, den Sie suchen?

Dann bewerben Sie sich über den unten stehenden Link "[Jetzt bewerben](#)" oder senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Einstiegstermins als PDF an Bianca Turan: jgh.verwaltung@berliner-stadtmission.de.

Rückfragen können auch über Whatsapp gestellt werden: +49 30 398350 420 oder telefonisch unter der +49 30 398350 204.

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!

Berliner Stadtmission Diakonie Betriebs gGmbH | Jugendgästehaus Hauptbahnhof | Lehrter Straße 68 | 10557 Berlin

Mit Einreichen Ihrer Bewerbungsunterlagen stimmen Sie der Datenspeicherung und -nutzung in unserer verwendeten Bewerbermanagementsoftware zu.
Datenschutzerklärung: <https://berliner-stadtmission.jobbase.io/policy>